

WAT	WIE	WANNEER
<b>Titel:</b> Publieksfolder Privacyreglement	<b>Gericht op (organisatieonderdeel):</b> Q-support	<b>Aanmaakdatum:</b> 1 april 2014
<b>Aard van het document:</b> Informatievoorziening	<b>Inhoudsverantwoordelijke:</b> Bestuurssecretaris Q-support	<b>Laatste wijziging:</b> 24 februari 2015
<b>Versie:</b> 1	<b>Verantwoordelijke / eigenaar (functie):</b> Directeur Q-support	<b>Vastgesteld op:</b> 1 oktober 2014
<b>Trefwoorden:</b> Privacy, persoonsgegevens, CBP		<b>Evaluatiedatum:</b> 1 april 2015

# Privacyreglement

## Q-support is er voor mensen met chronische Q-koorts of QVS (Q-koorts Vermoeidheid Syndroom)

Q-support is een stichting in het leven geroepen door het ministerie van VWS en is landelijk actief voor mensen met chronische Q-koorts of QVS. Q-support biedt U na het afnemen van een intakegesprek, advies en begeleiding en wil positief bijdragen aan uw functioneren. Dit kan op diverse leefgebieden: werk en inkomen, financiën, medische en fysieke gezondheid, geestelijke gezondheid / huiselijke relaties en verwerkingsproblematiek, sociaal netwerk / maatschappelijke participatie / dagbesteding, juridisch en complexe meervoudige problematiek.

### Omgaan met persoonsgegevens

Als u gebruik gaat maken van de diensten van Q-support, zullen onze medewerkers naar uw persoonsgegevens vragen. Deze gegevens zijn soms beperkt en eenvoudig van aard, zoals uw naam en adres. Vaak zullen echter met het oog op een zo goed mogelijke dienstverlening meer persoonlijke gegevens van u opgenomen worden. Veel van deze gegevens verstrekt u zelf; andere gegevens worden (met uw toestemming) opgevraagd bij andere zorgverleners zoals huisarts en/of ziekenhuis. Ter bescherming van uw privacy zijn wij wettelijk verplicht te voorkomen dat uw gegevens bij meer mensen bekend worden dan in het kader van de dienstverlening strikt noodzakelijk is. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft Q-support daartoe een Privacyreglement vastgesteld.

Dit reglement regelt de wijze waarop er binnen onze organisatie omgegaan wordt met persoonsgegevens. Het omvat onder meer voorwaarden betreffende het opnemen van persoonsgegevens, de verstrekking van deze gegevens aan derden, het toegang hebben tot de gegevens en de beveiliging van de gegevens. Hiermee willen wij duidelijk maken dat Q-support zorgvuldig met uw gegevens omgaat en de bescherming van uw persoonsgegevens garandeert.

### Uw rechten

In ons Privacyreglement zijn ook uw rechten opgenomen met betrekking tot de over u geregistreerde gegevens. Het gaat hierbij om:

- recht om informatie;
- recht van bezwaar tegen opname van uw persoonsgegevens;
- recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- recht op een afschrift van uw persoonsgegevens;
- recht op correctie, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens;
- recht op kennisneming van verstrekking van persoonsgegevens aan derden.

### Meer informatie

Voor het verkrijgen van meer informatie over ons Privacyreglement kunt u:

- informatie vragen bij één van onze medewerkers;
- een verzoek om informatie c.q. toezending van een exemplaar van het Privacyreglement richten aan het bestuurssecretariaat van Q-support, Rijnstraat 4, 5215 EK, Den Bosch;
- een exemplaar inzien op het kantoor van Q-support, Rijnstraat 4, 5215 EK, Den Bosch;
- het reglement downloaden via onze website [www.q-support.nu](http://www.q-support.nu).

### Klachtrecht

Als u meent dat er binnen onze organisatie gehandeld wordt in strijd met het Privacyreglement, dan kunt u hierover schriftelijk een klacht indienen bij de directeur van Q-support, mevr. A. de Groot. De klacht wordt dan zo spoedig mogelijk in behandeling genomen en zo mogelijk opgelost. Het kan echter zijn dat de behandeling van de klacht niet tot een voor u bevredigende oplossing leidt. Indien dit het geval is wordt u in de gelegenheid gesteld een onafhankelijk deskundig vertrouwenspersoon van Zorgbelang in uw eigen provincie aan te trekken om uw klacht verder te behandelen.

**Adressen:**

Stichting Q-support  
T.a.v. directeur mevr. A. de Groot  
Rijnstraat 4  
5215 EK 's-Hertogenbosch  
Telefoon: 073-6100010  
E-mail: [info@q-support.nu](mailto:info@q-support.nu)  
[www.q-support.nu](http://www.q-support.nu)

College Bescherming Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ Den Haag  
Telefoon: 0900 – 2001 201 (tussen 09.30 – 12.30 uur)  
[www.cbppweb.nl](http://www.cbppweb.nl) / [www.MijnPrivacy.nl](http://www.MijnPrivacy.nl)

**Bronvermelding & Verwijzingen**

## Bron:

- Wet Bescherming Persoonsgegevens

## Verwijzingen:

- Privacyreglement
- Aanvraagformulier inzage, afschrift, correctie, aanvulling, verwijdering of verzet tegen de verwerking van *cliëntgegevens*.
- Aanvraagformulier inzage, afschrift, correctie, aanvulling, verwijdering of verzet tegen de verwerking van *personeelsgegevens*.

De publieksfolder Privacyreglement is te bestellen via het kantoor van Q-support; tel: 073-6100010