

Q-support
Rijnstraat 4
5215 EK 's-Hertogenbosch

's-Hertogenbosch, 7 maart 2017

Persbericht

Q-support blij met advies Nationale ombudsman:

“Erkenning voor patiënten”

In het vandaag uitgegeven rapport *Q-koorts, een kwestie van erkenning* doet de Nationale ombudsman verslag van zijn onderzoek naar de lessen die de overheid heeft geleerd van de Q-koorts. Annemieke de Groot, directeur van Q-support, is blij met de erkenning die de Nationale ombudsman patiënten biedt en de actieve rol die hij wil spelen om het gesprek tussen overheid en patiënten te organiseren.

In het rapport *Q-koorts, een kwestie van erkenning*, doet de Nationale ombudsman een aantal concrete aanbevelingen. Zo stelt hij onder meer dat patiënten zich nog steeds niet (h)erkend voelen door de overheid. Dat staat hun herstel in de weg. Vandaar dat hij pleit voor een concreet gebaar. Dat kan op de instemming van De Groot rekenen. “Het gaat hier om erkenning van de indringende problemen waar veel patiënten zich bijna 10 jaar na de uitbraak nog steeds voor gesteld zien. Het zou heel mooi zijn als overheid en patiënten hier samen uit komen. Fijn dat de Nationale ombudsman een handreiking doet om dit gesprek te faciliteren.”

Patiëntenzorg

Verder vindt De Groot het geruststellend dat de procedures na de Q-koortsepidemie naar behoren zijn aangepast. “Die lessen zijn gelukkig geleerd. Dat zou dus na een volgende uitbraak van een zoönose beter moeten gaan. Wat ik me nog wel afvraag is hoe de zorg voor patiënten dan op gang komt. Signalering en communicatie zijn belangrijk, maar dan zijn we er nog niet. Dan dient er nog een brug geslagen naar de juiste zorg voor besmette mensen. Het heeft na de Q-koortsepidemie ruim 5 jaar geduurd voor Q-support in het leven werd geroepen. Wij stellen vast dat er dan al veel onherstelbaar leed heeft plaatsgevonden. Die les moeten we ook trekken en die patiëntenzorg, bijvoorbeeld met een organisatie als Q-support meteen gaan organiseren.”

Medestander

Directe steun geeft de Nationale ombudsman voor het recent uitgegeven Q-koorts Kompas van Q-support. Annemieke de Groot: “Hierin doen wij een dringend beroep op de overheid en maatschappelijke instanties om ervoor te zorgen dat er integrale zorg

voor patiënten beschikbaar blijft, ook na 2018 als Q-support ophoudt te bestaan. Hierin vind ik in de Nationale ombudsman nadrukkelijk een medestander. Dat geldt ook voor het borgen van alle kennis en deskundigheid die door Q-support is opgebouwd over Q-koorts. Ook dat signaal geeft de Nationale ombudsman gelukkig af.”