

Met deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de ontwikkelingen bij Q-support. Heeft u verhalen, vragen of opmerkingen, deel die met ons via: secretariaat@q-support.nu of t. (073) 61 00 010. Voor meer informatie over Q-support: www.q-support.nu

■ Unieke beoordeling onderzoeksaanvragen

Q-support heeft maar liefst negen onderzoeksaanvragen voor financiële ondersteuning in behandeling. De gekozen aanpak van Q-support is uniek voor dergelijke wetenschappelijke beoordelingsprocessen. Vijf patiënten hebben, onder begeleiding van enkele leden van de Commissie Onderzoek, de aanvragen beoordeeld op de relevantie voor de patiënt. Aan de hand van de vooraf geformuleerde relevantiecriteria hebben patiënten de onderzoeken beoordeeld en vervolgens een advies uitgebracht aan de Commissie Onderzoek. Deze beoordeelt de aanvragen verder op kwaliteit en haalbaarheid om daarna een advies uit te brengen aan de directeur van Q-support. Naar verwachting neemt die aan de hand van het preadvies op 12 december aanstaande een besluit.

■ Q-supporters

Veel patiënten zijn als gevolg van Q-koorts hun baan kwijt geraakt. Q-support werft op dit moment in samenwerking met Henk van Roosmalen, onder meer lid van de Denktank en Commissie Patiënten, heel actief Q-supporters: bedrijven die deze patiënten een nieuwe kans op de arbeidsmarkt willen geven met werk of werkervaring. Eventueel met ondersteuning vanuit het UWV. Gedeputeerde Brigitte van Haften heeft haar medewerking toegezegd.

■ Q-tour

Q-support belegt informatieavonden in heel Nederland. Op 18 november zijn we in Enschede en op 20 november in Voerendaal. Geïnteresseerd in een van deze avonden, meld je aan of houd dan de [agenda](#) op de website in de gaten.

■ Training

Momenteel lopen er maar liefs vijf trainingen *QVS en chronische Q-koorts, hoe ga ik daar mee om...?*, verspreid over locaties in Uden, Voerendaal, Den Bosch en Wijchen. De eerste training is recent afgerond en de eerste de reacties zijn positief. De sfeer wordt getypeerd als open en de toegevoegde waarde van de ervaringsdeskundige blijkt groot. Essentieel is de herkenning en erkenning die de deelnemers ervaren. Zij leren beter omgaan met hun problemen en bouwen aan acceptatie en verandering in een zeer vertrouwde omgeving.



■ Jonge organisatie

Q-support is een jonge organisatie die zichzelf uit moest vinden en tegelijk haar werkzaamheden opstarten. De manier waarop Q-support is georganiseerd, wordt nu vastgelegd in een Organisatiehandboek. Dat biedt een blauwdruk voor de manier van werken voor de komende jaren. Het handboek bevat onder andere het organogram, de personele inrichting, de processen en procedures van Q-support en taken en bevoegdheden. In het handboek wordt verwezen naar andere belangrijke documenten, zoals het Personeelsreglement, de procesbeschrijvingen en het Meerjarenbeleidsplan.

■ En verder:

- Hebben we de werkzaamheden voor het jaarverslag 2014 opgestart. We willen er een leesbaar en publieksvriendelijk document van maken.
- Zijn we op zoek naar een HBO stagiaire communicatie. De [vacature](#) vind je op onze website.
- Zijn we druk bezig met het invoeren van data in ons volgsysteem Central Station, zodat we tussentijds en aan het eind onze resultaten goed kunnen meten en beschrijven.
- Is het met de toestroom van patiënten momenteel wat rustiger (239 in totaal) en bezinnen we ons op verdere wervingsacties.
- Zijn er gesprekken gaande met een geschillencommissie om zo ook eventuele klachten en verschillen van inzicht goed op te kunnen lossen.
- Hebben we een Facebookactie gestart om meer bekendheid te geven aan Q-support en de indringende gevolgen van Q-koorts. Zo'n 6000 mensen hebben de actie inmiddels gezien. Deel deze actie ook via [Facebook](#).
- Zijn we geïnteresseerd in de verhalen van mensen over de gevolgen Q-koorts, ook al hebben ze geen specifieke vraag voor Q-support. We hopen met die verhalen artsen en beleidsmaker meer bewust te maken van de gevolgen van deze epidemie.
- Merken we dat veel patiënten die nog dagelijks de gevolgen ondervinden van de Q-koorts zich niet melden. Vaak in de veronderstelling dat Q-support toch niets kan betekenen. Wij kunnen mensen weliswaar niet beter maken, maar wij kunnen wel meer doen dan mensen denken om de kwaliteit van leven te verbeteren.