

■ Samenvatting meerjarenplan

Q-support is een onafhankelijke, landelijke stichting die zich in opdracht van het ministerie van VWS van 2013 tot en met 2018 bezighoudt met advies en begeleiding van chronische Q-koortspatiënten en mensen met QVS als gevolg van Q-koorts. Daarnaast initieert Q-support onderzoek en beoordeelt onderzoeksvragen. Q-support rekent ook het signaleren van problemen en hiaten in het hulpaanbod voor patiënten tot haar taak. Daar waar het gaat om het oppakken van die signalen dienen de overheid, volksvertegenwoordiging en professionals hun rol te nemen in de mogelijke aanpassingen van het beleid. Q-support signaleert met als doel 'awareness' te creëren over wat nu en in de toekomst nodig is voor chronische Q-koortspatiënten en QVS-patiënten.

De stichting heeft een budget van 10 miljoen euro tot haar beschikking voor het realiseren van haar doelstelling, die is neergelegd in de stichtingsakte. Het budget wordt voor een vijfde besteed aan onderzoek en voor vier vijfde aan de begeleiding en advisering van individuele patiënten en de groep patiënten.

Q-support heeft voor beide activiteiten een commissie ingericht: de Commissie Patiënten en de Commissie Onderzoek. De Commissie Patiënten begeleidt de inrichting van het patiëntenproces: van intake tot en met evaluatie en adviseert bij meer complexe aanvragen. De Commissie Onderzoek stelt de onderzoekscriteria vast en beoordeelt onderzoeksvragen. De commissieleden beschikken over uiteenlopende expertises, waardoor relevante aandachtsgebieden zijn vertegenwoordigd.

Q-support wil voor en met de doelgroep werken. Het intakegesprek met de patiënt vindt daarom plaats met een ervaringsdeskundige en een professional. Hierin wordt de patiënt allereerst gehoord en tevens wordt de hulpvraag vastgesteld en de rol van Q-support besproken. De gegevens worden vastgelegd in een beproefd registratiesysteem. Dat moet het tevens mogelijk maken een valide evaluatie in te richten, zowel op grond van de concrete resultaten als de tevredenheid over het traject. Via een pilot wordt deze werkwijze zorgvuldig getest, waar nodig bijgesteld en definitief vastgelegd om de intake in Nederland op uniforme wijze uit te voeren.

Q-support werkt voor heel Nederland. Daartoe wordt een gericht offensief per provincie ingericht. Dit organiseert Q-support in samenwerking met patiëntenvereniging Q-uestion, GGD en Zorgbelang. In het bereik van de doelgroep en de professionals in het algemeen en per provincie speelt communicatie een belangrijke rol.

Q-support heeft haar doelstelling bereikt wanneer de groep chronische Q-koortspatiënten en QVS-patiënten is ondersteund met onder andere advies, begeleiding en onderzoek en verder wanneer de individuele patiënten zijn begeleid met behulp van de bestaande regelingen en voorzieningen voor hun specifieke situatie.