



Met deze folder informeert Q-support patiënten en professionals over haar dienstverlening.

## Wat doet Q-support 2.0?

Q-support 2.0 werkt samen met de gemeenten aan de ondersteuning van Q-koortspatiënten. Wij fungeren als steun- en adviespunt en als vraagbaak voor alle professionals die een rol spelen bij het adviseren en begeleiden van Q-koortspatiënten. Bovendien werkt Q-support aan de kennisvermeerdering van professionals over Q-koorts. Zo bouwen wij aan een netwerk van deskundige professionals.

Patiënten en (gemeentelijke) professionals kunnen een beroep op ons doen voor specifieke deskundigheid, zoals medisch, juridisch en arbeidskundig advies. Wanneer er sprake is van complexe problemen en er meerdere professionals betrokken zijn, dan organiseert Q-support op verzoek van de patiënt of de professional en multidisciplinair overleg.

Q-support werkt in opdracht van het ministerie van VWS.

# Hoe werkt Q-support?

Er zijn verschillende mogelijkheden wanneer u contact opneemt met Q-support.

## 1 U BENT EEN NIEUWE PATIËNT

Bij u is Q-koorts geconstateerd en u wilt advies of begeleiding vanwege de klachten of problemen die u heeft.

### → INTAKE GEMEENTE EN Q-SUPPORT

Q-support informeert uw gemeente en werkt daarmee samen om u te ondersteunen. De Q-koortsadviseur, vaak samen met een ervaringsdeskundige en uw gemeente inventariseren samen uw hulpvraag en stellen een (gezamenlijk) plan van aanpak op.

**UITZONDERING:** Q-support kan besluiten de intake alvast te doen als er nog geen contact is met uw gemeente, een afspraak lang op zich laat wachten of wanneer u uitsluitend meer informatie over de ziekte wil.

### → UITVOERING DOOR GEMEENTE

Uw gemeente (Wmo, maatschappelijke werk, wijkteam, etc) kan uw hulpvraag beantwoorden. Q-support doet een stapje terug.

Zijn er vragen of problemen, dan neemt u of uw gemeente contact op met Q-support. Zie 2.

### → UITVOERING DOOR Q-SUPPORT IN SAMENSpraak GEMEENTE

Q-koorts is een complexe ziekte die ingrijpt op veel leefgebieden. Daar heeft uw gemeente niet altijd een antwoord op. U en uw gemeente kunnen bij Q-support terecht voor:

- Medisch advies
- Arbeidsdeskundig advies (UWV)
- Juridisch advies
- De organisatie van een multidisciplinair overleg
- Advies op maat.

### → UITVOERING DOOR Q-SUPPORT IN SAMENSpraak DERDEN

Q-support kan u informeren over professionals als internisten, verzekeringsartsen, fysiotherapeuten en ergotherapeuten met kennis van Q-koorts. Ook kunnen wij de professional waar u een beroep op wilt doen nader informeren over de gevolgen van Q-koorts, zie ook 3.

## 2 U BENT EEN REEDS BEKENDE PATIËNT

Uw gemeente kan uw hulpvraag niet beantwoorden of u loopt om andere redenen vast. U neemt contact op met Q-support.

### → EXTRA AANBOD Q-SUPPORT

U en uw gemeente kunnen bij Q-support terecht voor:

- Medisch advies
- Arbeidsdeskundig advies (UWV)
- Juridisch advies
- De organisatie van een multidisciplinair overleg
- Advies op maat.

### → BEMIDDELING DOOR Q-SUPPORT

Q-support gaat samen met u, uw gemeente of mogelijk een andere zorgaanbieder in overleg met als doel dat u de juiste ondersteuning krijgt.

## 3 U BENT EEN PROFESSIONAL

Uw werk als (medisch) professional leidt tot vragen over de zorg voor of de ondersteuning van Q-koortspatiënten.

### → AANBOD Q-SUPPORT

Q-support ondersteunt professionals in hun werk met Q-koortspatiënten.

Wij bieden professionals:

- Kennisvermeerdering (nascholing, lezingen, cursussen)
- Intercollegiaal (medisch) advies
- Organisatie van een MDO
- Inzet expertise waarin regulier niet voorzien wordt (arbeidsdeskundig, medisch, juridisch advies).

## Algemeen

Q-support streeft ernaar de Q-koortspatiënten in beeld te houden. Wij onderhouden actief contact met de bij ons bekende patiënten en gemeentelijk professionals middels digitale nieuwsbrieven. Verder bieden wij informatie op onze website [www.q-support.nu](http://www.q-support.nu) over onze organisatie.

Alle informatie over Q-koorts, vindt u op de gezamenlijke website met Q-uestion (stichting voor mensen met Q-koorts): [www.q-koorts.nl](http://www.q-koorts.nl).



Stichting Q-support  
Goudsbloemvallei 1 5237 MH 's-Hertogenbosch  
T. (073) 61 00 010 [info@q-support.nu](mailto:info@q-support.nu)  
[www.q-support.nu](http://www.q-support.nu)